

合同编号：ZCW20220527ZX10

认证咨询合同

认证类别：_____

甲 方：_____

乙 方：北京知橙网知识产权代理有限公司

依据《中华人民共和国民法典》的规定，甲乙双方就管理体系认证咨询项目经协商一致，签订本合同。

一、咨询工作依据及内容

1、认证咨询工作依据

- CMMI 软件能力成熟度集成 3 级
- ITSS 信息技术服务标准
- GB/T27922-2011 《五星售后服务管理体系》
- GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015 《质量管理体系》
- GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015 《环境管理体系》
- ISO 45001: 2018 《职业健康安全管理体系》
- GB/T50430-2017 《工程施工企业质量管理规范》
- GB/T22000-2006 idt ISO22000:2005 《食品安全管理体系》
- ISO20000:2018 《信息技术服务管理体系》
- ISO27001:2013 《信息安全管理规范》
- ITSS 信息技术服务咨询设计标准三级
- HACCP 危害分析与关键控制点体系
- CMA 认证
- 软件著作权

2、咨询工作内容

- 与甲方共同协商制定认证咨询总计划。
- 管理体系现状调查及评审；
- 管理体系策划；
- 指导甲方编写管理体系文件；
- 指导甲方评审和修改管理体系文件；
- 指导甲方管理体系运行；
- 指导甲方管理体系内审；
- 指导甲方管理体系审核的不符合项整改；
- 指导甲方进行认证审核前的准备。

二、合同履行的要求

甲乙双方根据商定的工作内容，密切协作认真履行各自的权利和义务。

1、甲方的权利和义务：

- ① 向乙方提供培训及咨询所需的有关背景材料、相关信息及数据，履行本

合同第三条款的各项内容；

- ② 接受乙方的指导、培训及咨询，按时足额支付咨询费用；
- ③ 如果由于甲方的原因需要调整咨询计划，应提前一周与乙方协商，双方达成一致后方可调整；
- ④ 甲方有权监督乙方咨询师在咨询过程中的咨询服务质量，并可对咨询师的咨询方式、内容、计划等提出具体建议；
- ⑤ 在项目实施过程中，当甲方发现乙方的员工工作不满足甲方合理要求时，甲方有权要求乙方更换人员，且因乙方原因给甲方造成损失或导致认证资质无法申报或申报延期的，由乙方承担赔偿责任。但未经甲方书面同意，乙方不得擅自变更本合同约定的服务人员，否则应当承担相应违约责任。

2、乙方的权利和义务：

- ① 甲方如果不按本合同第三条款要求提供有关背景材料、相关信息及数据，导致乙方无法正常开展认证咨询工作时，导致乙方无法按时提供本协议约定服务的，后果由甲方承担；
- ② 如甲方需要乙方提供超出本合同约定的咨询内容，乙方有权要求甲方追加费用；
- ③ 如甲方未按本协议约定及时为乙方的咨询提供相应协助而造成咨询工作延误或失误，其责任由甲方承担；
- ④ 乙方应按本合同规定的咨询内容和时间进度为甲方提供指导、培训和咨询服务；
- ⑤ 由于乙方的原因需要调整咨询工作计划时，乙方应提前一周与甲方协商，双方达成一致后方可调整；
- ⑥ 乙方有义务为甲方提供指导、培训、咨询和材料把关，直至甲方获得认证证书。

三、甲方的协作事项

甲方应向乙方提供下列资料和工作条件：

1、实施咨询工作前甲方应提供以下（包括但不限于）与认证有关的资料和相关信息：

① 体系方面的资料：法律地位的证明文件（如营业执照，组织机构代码证，税务登记证及年检证明复印件），有效期内的许可证或资质证书及年检证明复印件，企业简况，企业组织机构设置及职能分配，生产工艺流程或工作过程简图，设在其他不同市、县的机构名录，正在实施的生产或服务现场清单等。

2、甲方公司指派一名代表专门负责此项工作，并负责协调本协议约定事项

所涉各部门及人员。

3、甲方应认真按照乙方的咨询意见或建议编写和修改有关文件，并按有关要求建立、实施和运行有关管理体系，完善相关运行记录。

四、技术和资料的保密

乙方咨询工作人员必须严守甲方秘密，对接触到的属于甲方的技术机密或商业机密、知识产权等有保密的义务，未经许可不得泄漏给第三方，凡用后需要归还的资料咨询工作人员在使用后必须立即归还。

五、费用及其支付方式

1、认证咨询费

根据乙方提供的咨询工作内容，经甲乙双方商定，甲方应支付乙方认证咨询费用共计（元整）含增值税发票。

付款方式约定如下：

- a) 甲方应在合同签署3个工作日内支付认证启动费用，即（¥元整）。
- b) 甲方在收到电子版认证证书后3个工作日内支付该认证的相应认证尾款，即（¥元整）

六、合同的违约责任

违反本合同的约定，违约方应按照《中华人民共和国民法典》有关规定，承担违约责任。

1、甲方违约责任

①本协议生效后，甲方逾期两个月不启动提供认证所需的背景材料、有关信息或数据相关工作，不提供必要的工作条件，导致乙方无法按照工作进度开展工作，乙方有权单方解除合同，之前所收费用不予退还；

②如因甲方原因临时调整认证咨询工作计划，而未事先告知乙方造成工作延误时，责任由甲方承担。

2、乙方违约责任

①乙方未按本合同规定的咨询服务内容提供服务，导致认证审核不能通过，其责任由乙方承担并全额退款。

②如因乙方原因临时调整工作计划，而未事先通知甲方造成工作延误时，其责任由乙方承担。

七、行业有关规定

1、按照国家认证有关规定，认证和咨询应相互独立，甲方还需与认证审核

机构另立认证合同，其中涉及的本次认证审核费用：不再另收/ 另收。

八、争议的解决办法

甲乙双方在合同履行中出现争议时，由双方协商解决，协商不成时可向甲方所在地法院诉讼解决。

九、其他事项

1、本合同未尽事宜，甲乙双方协商解决。

2、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

3、本合同自双方盖章之日起生效。

乙方开户信息：

账户名称：北京知橙网知识产权代理有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京中关村支行

银行账号：0200095609200092050

税号:91110108683579380U

甲方（盖章）：

联系人：

乙方（盖章）：北京知橙网知识产权代理有限公司

联系人：

签署日期： 年 月 日

